



## Melden ontbrekende/onbruikbare studieboeken 2024-2025

Het boekenpakket is met zorg samengesteld. Wij willen je vragen het pakket bij ontvangst gelijk te controleren op de volgende punten:

- Zijn alle aangegeven artikelen op de lijst aanwezig? (Klassikale boeken en digitale artikelen zitten niet in dit boekenpakket.)
- Zijn de juiste boeken aanwezig? Controleer of het ISB-nummer op de boekenlijst overeenkomt met het ISB-nummer op het boek.

### Ontbrekende/onbruikbare boeken in het boekenpakket?

Mocht je ontbrekende of onbruikbare boeken constateren, dan kun je deze op dit formulier aangeven. We zorgen ervoor dat jouw kind zo spoedig mogelijk (maximaal één maand) de ontbrekende en/of vervangende boeken krijgt. Het is belangrijk om **binnen 14 dagen** na ontvangst van het pakket, aan het boekenfonds door te geven of er boeken ontbreken, onbruikbaar zijn of een onjuist ISB-nummer hebben. Ontvangen wij geen formulier of pas na 14 dagen, dan beschouwen we het boekenpakket als 'in goede staat ontvangen, compleet en geaccepteerd'.

Let op: Zitten er beschadigde boeken in het boekenpakket die niet zijn gerepareerd/vermeld voorin het boek? Gebruik dan het meldformulier 'Beschadigingen studieboeken' om dit te melden.

### Contact opnemen

Heb je een vraag voor het boekenfonds? Wij zijn van maandag t/m vrijdag tussen 11.00 en 12.00 uur en van maandag t/m donderdag tussen 15.00 en 16.00 uur telefonisch bereikbaar via 0512 305 705. Je kunt ons ook per mail bereiken via [leermiddelen@fierderonderwijs.nl](mailto:leermiddelen@fierderonderwijs.nl).

Liever persoonlijk contact? Per school hebben we een contactpersoon studieboeken:

- CSG Liudger Burgum: dhr. M. Polet
- CSG Liudger Burgum Havotop: mevr. G. Geertsma
- CSG Liudger Raai: mevr. M. Wiersma
- CSG Liudger Splitting: dhr. M. Stelpstra
- CSG Liudger Waskemeer: mevr. W. de Vries

